

Số: /SGDDĐT-QLCLCNTT
V/v Hướng dẫn nhiệm vụ quản lý
chất lượng năm học 2023 – 2024

Đắk Lắk, ngày tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Phòng giáo dục và đào tạo các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm GDNN-GDTX các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 2457/QĐ-BGDĐT ngày 23/8/2023 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về Ban hành Kế hoạch nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm học 2023-2024 của ngành Giáo dục;

Căn cứ Công văn số 5259/BGDĐT-QLCL ngày 27/9/2023 của Bộ GDĐT về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ quản lý chất lượng năm học 2023 – 2024;

Căn cứ Quyết định số 1516/QĐ-UBND, ngày 08/9/2023 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch thời gian năm học 2023-2024 đối với giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, Sở GDĐT hướng dẫn nhiệm vụ quản lý chất lượng năm học 2023-2024 đối với giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên như sau:

PHẦN I

CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông (THPT) năm 2024 theo hướng dẫn của Bộ GDĐT cơ bản giữ ổn định như năm 2023; chuẩn bị các điều kiện và xây dựng kế hoạch tổ chức Kỳ thi chủ động, linh hoạt thích ứng với điều kiện cụ thể tại địa phương.

2. Tổ chức các kỳ thi lập các đội tuyển học sinh giỏi dự thi cấp quốc gia, kỳ thi chọn học sinh giỏi cấp tỉnh và kỳ thi tuyển sinh vào lớp 10 theo hướng đổi mới nâng cao chất lượng, hiệu quả; triển khai các chương trình đánh giá chất lượng giáo dục quốc gia và quốc tế theo chương trình, kế hoạch của Bộ GDĐT.

3. Triển khai có hiệu quả công tác kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD) và công nhận trường đạt chuẩn quốc gia đối với cơ sở giáo dục (CSGD) mầm non, phổ thông giai đoạn 2023-2024 theo kế hoạch; ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong công tác bảo đảm KĐCLGD đối với các cấp học có hiệu quả.

4. Thực hiện công tác quản lý văn bằng, chứng chỉ (VBCC) và bảo quản, lưu giữ, sử dụng, cấp phát bằng tốt nghiệp trung học cơ sở, bằng tốt nghiệp THPT đúng quy định; phối hợp các đơn vị liên quan để phòng chống, khắc phục tình trạng làm giả và mua bán VBCC; chú trọng các điều kiện bảo đảm chất

lượng đối với việc sát hạch và cấp các loại chứng chỉ của các CSGD. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát việc liên kết tổ chức thi cấp chứng chỉ năng lực ngoại ngữ; nâng cao năng lực cho các đơn vị thực hiện quản lý VBCC tại các phòng GDĐT và CSGD.

5. Triển khai thực hiện Quy chế của Bộ GDĐT về công khai đối với tất cả CSGD trên địa bàn tỉnh.

6. Tiếp tục bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý chất lượng giáo dục các cấp; nâng cao năng lực chuyên môn cho các cá nhân, đơn vị thực hiện công tác tổ chức thi, đánh giá chất lượng giáo dục, KĐCLGD và công nhận trường đạt chuẩn quốc gia, quản lý VBCC.

PHẦN II CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

I. Công tác thi và đánh giá chất lượng giáo dục

1. Đối với Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2024

Tăng cường chỉ đạo đổi mới phương pháp dạy học, đổi mới kiểm tra, đánh giá thường xuyên, định kỳ ở trường phổ thông theo định hướng đánh giá năng lực, bảo đảm sự đồng bộ và góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp THPT; tiếp tục xây dựng các ngân hàng câu hỏi theo hướng chuẩn hóa phục vụ cho kiểm tra đánh giá thường xuyên, định kỳ các môn học ở cấp THPT; các CSGD phân tích đánh giá các dữ liệu kết quả thi tốt nghiệp năm 2023 để rút kinh nghiệm, làm cơ sở triển khai nhiệm vụ năm học 2023-2024 hiệu quả.

Chuẩn bị sớm, đầy đủ các điều kiện để tổ chức tốt Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2024; xây dựng các phương án bảo đảm an ninh, an toàn và dự phòng để xử lý các rủi ro có thể xảy ra trong quá trình tổ chức thi, nhất là ứng phó với diễn biến phức tạp của thiên tai, dịch bệnh (nếu có).

Tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2024 theo hướng dẫn của Bộ GDĐT về cơ bản giữ ổn định như năm 2023, vì vậy để đảm bảo kết quả thi phản ánh trung thực, khách quan, đúng trình độ, năng lực học sinh, có độ tin cậy để xét công nhận tốt nghiệp THPT và xét tuyển sinh đại học, cao đẳng cho thí sinh, cung cấp thông tin để đánh giá chất lượng giáo dục, điều chỉnh quá trình dạy học nhằm nâng cao chất lượng dạy học trong các trường phổ thông, các đơn vị thực hiện tốt các nội dung sau đây:

Quản triệt, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lý, giáo viên, học sinh, học viên và toàn xã hội về Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2024; triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời các quy định, yêu cầu trong văn bản chỉ đạo, hướng dẫn tổ chức thi của Bộ GDĐT và Sở GDĐT; tăng cường chức năng quản lý nhà nước, vai trò thanh tra, kiểm tra, giám sát trong quá trình thực hiện;

- Làm tốt công tác lựa chọn nhân sự tham gia Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2024; tăng cường quản triệt Quy chế thi tốt nghiệp THPT; nâng cao chất lượng của

công tác tập huấn nghiệp vụ cho tất cả các đối tượng, lực lượng tham gia tổ chức thi; đặc biệt chú trọng tập huấn kỹ nghiệp vụ cho cán bộ làm nhiệm vụ coi thi và giám sát;

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong quản lý, chỉ đạo và tổ chức thi; thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo bảo đảm kết nối thông suốt, chính xác, kịp thời phục vụ công tác chỉ đạo và tổ chức thi.

Đẩy mạnh truyền thông và chuẩn bị tốt các điều kiện để triển khai Phương án thi tốt nghiệp THPT từ năm 2025 ngay trong năm học 2023-2024 sau khi có thông báo của Bộ GDĐT.

2. Đối với công tác tuyển sinh vào lớp 10 THPT

Tiếp tục thực hiện tuyển sinh theo hình thức trực tuyến. Sở GDĐT tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch tuyển sinh đáp ứng yêu cầu phân luồng học sinh sau trung học cơ sở và góp phần nâng cao chất lượng giáo dục.

3. Các Kỳ thi chọn học sinh giỏi cấp tỉnh và quốc gia

Thực hiện theo Công văn số 1402/SGDĐT-QLCL-CNTT ngày 29/8/2023 của Giám đốc Sở GDĐT về việc tổ chức các Kỳ thi chọn học sinh giỏi năm học 2023-2024.

Tăng cường các hoạt động chuyên môn nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ, chất lượng các kỳ thi chọn học sinh giỏi cấp tỉnh, cấp quốc gia; đổi mới phương pháp dạy học; bám sát mục tiêu, nội dung chương trình giáo dục, xây dựng các chuyên đề bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn cho đội ngũ giáo viên cấp trung học cơ sở và THPT; phát hiện sớm những học sinh có năng khiếu để chủ động trong việc tuyển chọn, ôn luyện, bồi dưỡng, lập các đội tuyển học sinh giỏi; phối hợp tổ chức kỳ thi chọn học sinh giỏi THPT cấp quốc gia đảm bảo an toàn khách quan, đúng quy chế.

4. Đối với các chương trình đánh giá chất lượng giáo dục quốc gia, quốc tế

Thực hiện tốt công tác chuẩn bị về danh sách cơ sở dữ liệu của Hiệu trưởng, giáo viên, học sinh và cha mẹ học sinh; chuẩn bị tốt các nguồn lực để triển khai thực hiện khảo sát các chương trình đánh giá diện rộng quốc tế như: Khảo sát thử nghiệm trên máy tính Chương trình Đánh giá học sinh quốc tế (PISA) năm 2024 và khảo sát chính thức trên máy tính năm 2025; khảo sát chính thức trên máy tính Chương trình Đánh giá Quốc tế về Dạy và Học (TALIS) vào tháng 3-4 năm 2024; khảo sát chính thức Chương trình Đánh giá kết quả học tập của học sinh Tiểu học khu vực Đông Nam Á (SEA-PLM) vào tháng 4 năm 2024.

Phối hợp xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Đề án phát triển hệ thống đánh giá diện rộng cấp quốc gia đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng và hội nhập quốc tế của giáo dục phổ thông giai đoạn 2022-2030.

5. Các kỳ kiểm tra định kỳ

Đối với phòng GDĐT: Tổ chức kiểm tra định kỳ có hiệu quả trên địa bàn theo phân cấp quản lý.

Đối với các trường THPT, trường phổ thông có nhiều cấp học, trung tâm GDNN-GDTX: Tổ chức ra đề và kiểm tra chung trong đơn vị theo khối lớp 10, 11, 12.

Sở GDĐT có công văn hướng dẫn kiểm tra cuối kỳ I, kỳ II chung toàn tỉnh cho khối 12 đối với các môn thi tốt nghiệp; tùy theo tình hình thực tế xây dựng kế hoạch tổ chức hợp lý.

6. Tổ chức kiểm tra, cấp chứng chỉ Tiếng dân tộc thiểu số và chứng chỉ ứng dụng CNTT

Thực hiện theo Hướng dẫn của Bộ GDĐT, Sở GDĐT về tổ chức thi, cấp chứng chỉ ứng dụng CNTT và kiểm tra, cấp chứng chỉ tiếng dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

II. Công tác bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục

1. Tham mưu với cấp ủy đảng, chính quyền địa phương trong việc ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện KĐCLGD và xây dựng trường đạt chuẩn quốc gia phù hợp với điều kiện cụ thể của từng địa phương giai đoạn 2021-2025, bảo đảm khách quan, đúng theo Kế hoạch số 741/KH-UBND, ngày 22/01/2021 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Lắk về KĐCLGD giai đoạn 2021-2025; bố trí nguồn kinh phí phù hợp theo Nghị quyết số 22/2020/NQ-HĐND ngày 09/12/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh về phân cấp, cơ cấu nguồn vốn đầu tư xây dựng trường học và CSGD nghề nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, giai đoạn 2021-2025; Thông tư số 56/2021/TT-BTC ngày 12/7/2021 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn nội dung chi, mức chi cho hoạt động KĐCLGD và công nhận đạt chuẩn quốc gia đối với CSGD mầm non, CSGD phổ thông và hoạt động KĐCLGD đối với CSGD thường xuyên để triển khai có hiệu quả công tác KĐCLGD trên địa bàn; đầu tư nguồn nhân lực, cơ sở vật chất, thiết bị để phục vụ thực hiện cải tiến chất lượng.

2. Tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ, kiểm tra, giám sát các trường mầm non, phổ thông thực hiện hoạt động tự đánh giá bảo đảm đúng quy trình để nâng cao chất lượng báo cáo tự đánh giá, đối với trung tâm giáo dục thường xuyên tổ chức đánh giá theo Thông tư 42/2012/TT-BGDĐT và hướng dẫn của các Bộ, ngành liên quan; chú trọng việc cải tiến chất lượng trong và sau quá trình đánh giá.

3. Thực hiện việc lập kế hoạch rà soát, đánh giá đối với các CSGD đã đạt kiểm định chất lượng và được công nhận trường đạt chuẩn quốc gia nhưng có nguy cơ hạ chuẩn do không đạt theo tiêu chí về diện tích đất, cơ sở vật chất và các quy định khác, đặc biệt tham mưu với cấp ủy, chính quyền địa phương có giải pháp kịp thời, quan tâm đầu tư cho các CSGD đã đạt chuẩn nhưng hiện tại đang bị xuống cấp, không bảo đảm điều kiện duy trì kết quả và nâng cao chất lượng trường đạt chuẩn quốc gia.

4. Các phòng GDĐT và các CSGD tập trung nâng cao chất lượng các hoạt động tự đánh giá, đặc biệt là công tác cải tiến chất lượng sau đánh giá bảo đảm thực chất, hiệu quả; xây dựng và phát triển chất lượng giáo dục trong nhà trường

liên tục, thường xuyên. Tiếp tục chú trọng công tác truyền thông, các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ về công tác đảm bảo chất lượng; tăng cường ứng dụng CNTT trong việc triển khai công tác bảo đảm chất lượng và KĐCLGD đối với các Cấp học; tăng cường hướng dẫn, kiểm tra đối với việc thực hiện các kế hoạch đã đề ra.

5. Khuyến khích việc trao đổi và học tập kinh nghiệm về KĐCLGD và công nhận trường đạt chuẩn quốc gia giữa các địa phương, đơn vị bằng các hình thức phù hợp.

6. Tăng cường công tác bồi dưỡng, tập huấn đội ngũ cán bộ làm công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài và sử dụng hiệu quả đội ngũ này trong các khâu của công tác KĐCLGD. Chú trọng công tác kiểm tra, giám sát, tư vấn;

7. Thực hiện công tác thi đua, khen thưởng trong công tác KĐCLGD để tạo động lực, góp phần thúc đẩy các đơn vị, nhà trường tích cực, chủ động và triển khai có hiệu quả hơn.

III. Công tác quản lý văn bằng, chứng chỉ

1. Tăng cường công tác quản lý văn bằng, chứng chỉ theo Quyết định số 1070/QĐ-SGDĐT, ngày 31/12/2020 của Sở GDĐT về bảo quản, lưu giữ, sử dụng, cấp phát bằng tốt nghiệp trung học cơ sở, bằng tốt nghiệp THPT, chứng chỉ của hệ thống giáo dục quốc dân trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; thực hiện công tác quản lý văn bằng, chứng chỉ của các CSGD cấp cho người học.

2. Thực hiện tốt việc quản lý VBCC theo quy định của Bộ GDĐT. Chủ động phối hợp với cơ quan công an điều tra, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật các trường hợp mua bán VBCC; làm giả VBCC và sử dụng VBCC giả trên địa bàn.

3. Rà soát, kiểm tra, thẩm định lại chương trình bồi dưỡng, công tác tổ chức và quản lý các khóa bồi dưỡng, các điều kiện bảo đảm chất lượng để bồi dưỡng, sát hạch và cấp các loại chứng chỉ. Dừng việc cấp chứng chỉ đối với các đơn vị không đủ điều kiện, xử lý nghiêm các vi phạm và công bố công khai các đơn vị đã bị xử lý.

4. Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về nghiệp vụ quản lý VBCC cho các cán bộ làm công tác này tại các Phòng GDĐT, các trung tâm có thẩm quyền cấp chứng chỉ. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra để phát hiện và chấn chỉnh kịp thời các thiếu sót, ngăn chặn kịp thời các sai phạm.

5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra xử lý theo thẩm quyền việc liên kết tổ chức thi cấp CCNLNN trên địa bàn theo quy định tại Nghị định số 86/2018/NĐ-CP và Thông tư số 11/2022/TT-BGDĐT.

6. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác quản lý VBCC. Cập nhật dữ liệu về VBCC về phần mềm của Bộ GDĐT (do Trung tâm Công nhận văn bằng - Cục QLCL đang quản lý và vận hành) để phục vụ nhu cầu tra cứu thông tin của cơ quan, đơn vị và người dân.

IV. Công tác thực hiện công khai và báo cáo định kỳ

1. Tiếp tục hướng dẫn, đôn đốc các phòng GDĐT, các cơ sở giáo dục thuộc phạm vi quản lý thực hiện Quy chế của Bộ GDĐT về thực hiện công khai đối với CSGD thuộc hệ thống giáo dục quốc dân. Tăng cường thanh tra, kiểm tra và xử lý đối với các vi phạm không thực hiện công khai theo quy định. Báo cáo tổng hợp các nội dung thực hiện công khai năm học 2023-2024 và kế hoạch thực hiện công khai năm học 2024-2025 về Sở GDĐT (qua Phòng Quản lý chất lượng – CNTT) theo quy định.

2. Thực hiện việc báo cáo định kỳ theo quy định tại Thông tư số 19/2020/TT-BGDĐT ngày 29/6/2020 của Bộ trưởng Bộ GDĐT ban hành quy định chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ GDĐT.

3. Thực hiện việc sơ kết, đánh giá và chế độ báo cáo công tác bảo đảm và KĐCLGD theo quy định; đề xuất kịp thời với Sở GDĐT về những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để điều chỉnh, bổ sung các quy định hiện hành.

Phần III TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng QLCL-CNTT chủ trì tham mưu triển khai các nhiệm vụ về quản lý chất lượng trong các CSGD trên địa bàn tỉnh.

2. Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ của Sở GDĐT phối hợp thực hiện các nhiệm vụ liên quan về quản lý chất lượng.

3. Các phòng GDĐT, các đơn vị CSGD căn cứ vào Hướng dẫn này xây dựng hướng dẫn, kế hoạch cụ thể để triển khai có hiệu quả nhiệm vụ quản lý chất lượng năm học 2023-2024 của đơn vị; thực hiện chế độ báo cáo theo đúng quy định.

Trên đây là Hướng dẫn nhiệm vụ quản lý chất lượng năm học 2023-2024 của Sở GDĐT Đắk Lắk. Căn cứ vào Hướng dẫn này, các đơn vị xây dựng kế hoạch để triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện);
- UBND tỉnh (để b/c);
- Cục QLCL (để b/c);
- Lãnh đạo Sở (để b/c);
- Các phòng CMNV thuộc Sở (phối hợp);
- Website Sở;
- Lưu: VT, QLCL-CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Tường Hiệp